

# Pilares del Sector Privado, conociendo el Sector Asegurador

**Junio 2021** 

#### Agenda

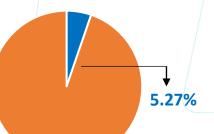
- Sector Asegurador en México
- 2 Accidentes y Enfermedades
- Gastos Médicos Mayores
- Póliza de Gastos Médicos Mayores
- 5 ¿Cómo se gestionan los siniestros GMM?
- 6 Impacto COVID-19 en el sector seguros
- Retos del Sector Asegurador y GMM

#### **Sector Asegurador en México (1/2)**

Importancia del sector

Puntos revelantes del sector

Contribución del Sector Financiero y Seguros en el PIB



Solidez financiera: un capital de +3 de solvencia financiera +100

Total de empresas aseguradoras

Órganos reguladores





+50 K

Canales de distribución

Prioridades 2021



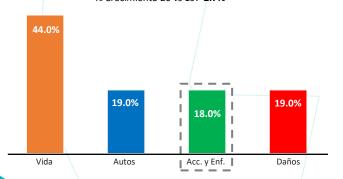
#### Sector Asegurador en México (2/2)

Valor del sector en primas totales

# \$550,775 MxP

(Cifras en millones)

% Crecimiento 20 vs 19: -2.7%



Participación de Mercado (Primas Totales)



12.6%



MetLife

9.8%

**BBVA** Seguros

7.9%

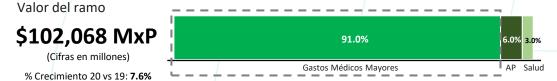


6.9%



5.7%

#### **Accidentes y Enfermedades (1/6)**



Participación de Mercado (Primas Totales)



#### **Accidentes y Enfermedades (2/6)**

Valor del ramo

#### \$102,068 MxP

(Cifras en millones)

% Crecimiento 20 vs 19: 7.6%



Participación de Mercado (Primas Totales)

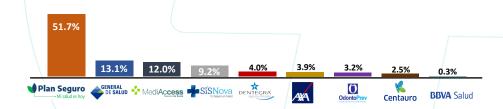


#### **Accidentes y Enfermedades (3/6)**

Valor del ramo



Participación de Mercado (Primas Totales)



### **Accidentes y Enfermedades (4/6)**

Diferencia entre una Aseguradora e ISES

#### **Aseguradoras**









Mi salud es hoy



**ISES** 



















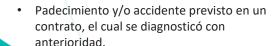












- Prevención
- Planes integrales
- Atención médica (directa y/o terceros)

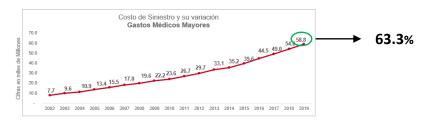
## **Accidentes y Enfermedades (5/6)**

Estado de Resultados

|   | AyE    |        |        | AP    |       | GM     |        |        | Salud  |       |       |       |
|---|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
|   | 2017   | 2018   | 2019   | 2017  | 2018  | 2019   | 2017   | 2018   | 2019   | 2017  | 2018  | 2019  |
| PRIMAS DIRECTAS   | 76,442 | 85,284 | 91,995 | 5,093 | 5,490 | 5,256  | 69,192 | 77,456 | 83,692 | 2,157 | 2,338 | 3,047 |
|   |        |        |        |       |       |        |        |        |        |       |       |       |
| CRECIMIENTO NOMINAL                                       |        | 11.6%  | 7.9%   |       | 7.8%  | -4.3%  |        | 11.9%  | 8.1%   |       | 8.4%  | 30.3% |
| CTO SIN RET/ PMA DEV RET                                  | 69.6%  | 67.2%  | 68.35  | 16.0% | 24.2% | 22.9%  | 73.7%  | 70.1%  | 71.2%  | 65.3% | 58.0% | 59.0% |
| GASTOS DE ADQ. DIR/<br>PRIMAS DIRECTAS                    | 18.6%  | 18.4%  | 19.0%  | 25.8% | 19.8% | 27.5%  | 18.0%  | 18.5%  | 18.6%  | 18.6% | 14.2% | 17.2% |
| INC. DE RVAS. RIESGOS EN<br>CURSO RET/PRIMAS<br>RETENIDAS | 4.2%   | 2.0%   | 3.79%  | -8.1% | 1.5%  | -1.07% | 5.1%   | 1.9%   | 4.03%  | 2.8%  | 5.1%  | 4.93% |
| CONTREBUCION TECNICA /<br>PRIMAS DIRECTAS                 | 9.4%   | 12.0%  | 10.1%  | 54.65 | 4.4%  | 45.1%  | 6.0%   | 9.5%   | 7.7%   | 11.2% | 20.7% | 14.1% |
| GASTO OPER./ PRIMAS<br>DIRECTAS                           | 7.1%   | 7.1%   | 6.9%   | 12.15 | 10.3% | 8.6%   | 6.4%   | 6.6%   | 6.5%   | 20.5% | 17.3% | 15.6% |
| <del>``</del>   |        |        |        |       |       |        |        |        |        |       |       |       |
| ÍNDICE COMBINADO  | 95%    | 93%    | 94%    | 54%   | 53%   | 59%    | 98%    | 95%    | 96%    | 104%  | 89%   | 92%   |
|   |        |        |        |       |       |        |        |        |        |       |       |       |
| PORCENTAJE DE<br>PARTICIPACIÓN POR RAMO                   | 100%   | 100%   | 100%   | 7%    | 6%    | 6%     | 91%    | 91%    | 91%    | 3%    | 3%    | 3%    |

#### **Accidentes y Enfermedades (6/6)**

#### Siniestralidad

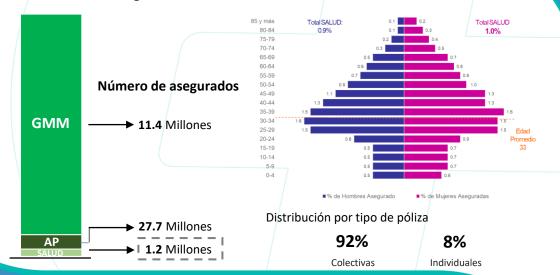






#### Salud

Perfil de la Cartera de Asegurados



% de Personas Aseguradas por rango de edad

#### **Gastos Médicos Mayores (1/9)**





#### **Gastos Médicos Mayores (3/9)**

Perfil de la Cartera de Asegurados Canal de distribución 60% Persona Física Número de asegurados 28% Persona Moral **GMM** 8% F. Ventas Interna 3% Canales Alternos ► 27.7 Millones 1% **AP** 1.2 Millones

Bancaseguros

#### **Gastos Médicos Mayores (4/9)**



#### **Gastos Médicos Mayores (5/9)**



#### **Gastos Médicos Mayores (6/9)**

Siniestralidad



# **Gastos Médicos Mayores (7/9)**

Padecimientos más frecuentes en 2019

#### Montos Mayores a \$5,000 pesos

|    | Capítulos CIE-10  | Monto Siniestros |  |  |  |  |  |
|----|---|------------------|--|--|--|--|--|
| 1  | NEOPLASIAS  | 8,024            |  |  |  |  |  |
| 2  | ENFERMEDADES DEL SISTEMA OSTEOMUSCULAR Y DE TEJIDO CONECTIVO                  | 5,146            |  |  |  |  |  |
| 3  | ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO  | 4,170            |  |  |  |  |  |
| 4  | TRAUMATISMOS, ENVENENAMIENTOS Y ALGUNAS OTRAS CONSECUENCIAS DE CAUSAS EXTERNA | 3,565            |  |  |  |  |  |
| 5  | ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO   | 3,525            |  |  |  |  |  |
| 6  | ENFERMEDADES DEL APARATO GENITOURINARIO 2,342                                 |                  |  |  |  |  |  |
| 7  | ENFERMEDADES DEL SISTEMA RESPIRATORIO   | 1,935            |  |  |  |  |  |
| 8  | ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO   | 1,330            |  |  |  |  |  |
| 9  | EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO   | 1,100            |  |  |  |  |  |
| 10 | CIERTAS ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS                               | 956              |  |  |  |  |  |
| 11 | ENFERMEDADES ENDOCRINAS, NUTRICIONALES Y METABÓLICAS                          | 936              |  |  |  |  |  |
| 12 | CIERTAS AFECCIONES ORIGINADAS EN EL PERÍODO PERINATAL                         | 736              |  |  |  |  |  |

Cifras en Millones

### Gastos Médicos Mayores (8/9)

Padecimientos con mayor costo promedio en 2019

|    | CIE-10   | Monto Medio |
|----|--|-------------|
| 1  | OTROS TRASTORNOS DE LOS DISCOS INTERVERTEBRALES (TRASTORNOS DE DISCO       | 100,490     |
|    | DORSAL, DORSOLUMBAR Y LUMBOSACRO)  |             |
| 2  | MIELOMA MÚLTIPLE (ENFERMEDAD DE KAHLER, MIELOMATOSIS)                      | 96,540      |
| 3  | TRASTORNOS DE DISCOS INTER VERTEBRALES LUMBARES Y OTROS, CON MIELOPATÍA    | 81,450      |
| 4  | TRASTORNOS DE DISCO LUMBAR Y OTROS, CON RADICULOPATÍA (CIÁTICA DEBIDA A    | 78,806      |
|    | TRASTORNO DE DISCO INTERVERTEBRAL)   |             |
| 5  | ESCLEROSIS MÚLTIPLE ( SAI, DISEMINADA, GENERALIZADA, MEDULA ESPINAL, TALLO | 73,829      |
|    | ENCEFALICO)  |             |
| 6  | INFARTO TRANSMURAL AGUDO DEL MIOCAR DE LA PADED ANTER (INFARTO             | 55,397      |
|    | TRANSMURAL AG DE: ANTEROAPICAL, ANTEROLAT, ANTEROSPTAL,                    |             |
| 7  | APENDICITIS AGUDA CON PERITONITIS GENERALIZADA (APENDICITIS (AGUDA) CON:   | 50,233      |
|    | PERFORACIÓN, PERITONITIS (GENERALIDAD), RUPTUR                             |             |
| 8  | MENISCO QUÍSTICO   | 49,671      |
| 9  | TUMOR MALIGNO DEL PEZÓN Y AREOLA MAMARIA                                   | 48,026      |
| 10 | CALCULO DE LA VESÍCULA BILIAR CON COLECISTITIS AGUDA                       | 47,398      |

# **Gastos Médicos Mayores (9/9)**

Siniestro de mayor duración de gasto efectuado desde el inicio del padecimiento

|    | GRANDES GRUPOS  | GENERO | EDAD | DURACIÓN | ENTIDAD    | TIPO DE PÓLIZA | MONTO PROMEDIO |  |
|----|---|--------|------|----------|------------|----------------|----------------|--|
|    |   |        |      |          |            |                | PAGADO AÑO     |  |
| 1  | HIPERPLASIA PROSTÁTICA  |        | 91   | 25       | Extranjero | Individual     | \$ 149,065     |  |
| 2  | EPILEPSIA   | M      | 43   | 25       | Nuevo León | Individual     | \$ 76,960      |  |
| 3  | HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)  | M      | 88   | 25       | Veracruz   | Individual     | \$ 65,820      |  |
| 4  | OTRAS ENFERMEDADES CARDIACAS  | M      | 68   | 24       | Tamaulipas | Individual     | \$ 67,265      |  |
| 5  | INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO   | M      | 77   | 23       | Extranjero | Individual     | \$ 286,109     |  |
| 6  | ESCLEROSIS MÚLTIPLE. SAI  | F      | 51   | 23       | Sinaloa    | Individual     | \$ 176,937     |  |
| 7  | OTROS TRASTORNOS DE LA TIROIDES   | M      | 77   | 23       | Nuevo León | Individual     | \$ 147,344     |  |
| 8  | CIERTOS TRASTORNOS QUE AFECTAN EL MECANISMO DE LA INMUNIDAD                             | М      | 63   | 23       | Nuevo León | Individual     | \$ 101,463     |  |
| 9  | 9 OTRAS ENFERMEDADES DEL SISTEMA CIRCULATORIO   |        | 76   | 23       | Nuevo León | Individual     | \$ 94,508      |  |
| 10 | 10 ARTRITIS REUMATOIDE Y OTRAS POLIARTROPATÍAS INFLAMATORIAS                            |        | 57   | 23       | Sonora     | Individual     | \$ 81,101      |  |
| 11 | ESCLEROSIS MULTIPLE. SAI  | F      | 47   | 22       | Jalisco    | Individual     | \$ 294,164     |  |
| 12 | 12 ESCLEROSIS MÚLTIPLE. SAI   |        | 53   | 22       | Guanajuato | Individual     | \$ 274,563     |  |
| 13 | 13 ARTRITIS REUMATOIDE Y OTRAS POLIARTROPATIAS INFLAMATORIAS                            |        | 62   | 22       | Puebla     | Colectivo      | \$ 132,808     |  |
| 14 | 14 OTRAS ENFERMEDADES ISQUÉMICAS DEL CORAZÓN  |        | 84   | 22       | Nuevo León | Individual     | \$ 127,710     |  |
| 15 | OTROS TUMORES IN SITU Y BENIGNOS, Y TUMORES DE<br>COMPORTAMIENTO INCIERTO Y DESCONOCIDO | F      | 55   | 22       | Yucatán    | Individual     | \$ 105,633     |  |

#### **Gastos Médicos Mayores y Salud**

Distribución del gasto

| /  |      |      |      |      |       |      |       |      |      |
|--|------|------|------|------|-------|------|-------|------|------|
| COBERTURA  |      | GM   |      |      | SALUD |      | TOTAL |      |      |
| COBERTORA  | 2017 | 2018 | 2019 | 2017 | 2018  | 2019 | 2017  | 2018 | 2019 |
| Hospitalización Total  | 67%  | 67%  | 67%  | 53%  | 41%   | 58%  | 66%   | 66%  | 67%  |
| Honorarios médicos   | 21%  | 21%  | 21%  | 4%   | 3%    | 2%   | 21%   | 21%  | 21%  |
| Hospitalización  | 45%  | 46%  | 46%  | 49%  | 38%   | 56%  | 45%   | 45%  | 46%  |
| Consultas (fuera del Hospital)   |      |      |      | 14%  | 13%   | 12%  | 0.4%  | 0.3% | 0.3% |
| Medicamentos (fuera del hospital)  | 16%  | 15%  | 15%  | 10%  | 22%   | 18%  | 16%   | 15%  | 15%  |
| Estudio de Laboratorio,<br>Imagenología, gabinete ( fuera del<br>hospital) | 5%   | 4%   | 4%   | 4%   | 10%   | 4%   | 5%    | 4%   | 4%   |
| Salud bucal  |      |      |      | 5%   | 7%    | 7%   | 0.1%  | 0.1% | 0.2% |
| Prevención   |      |      |      | 2%   | 1%    | 1%   | 0.1%  | 0.0% | 0.0% |
| Otros conceptos (ambulancia, enfermera, etc.)                              | 13%  | 13%  | 13%  | 13%  | 6%    | 0%   | 13%   | 13%  | 13%  |
| TOTAL  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% |

# Póliza de Gastos Médicos Mayores (1/9)

Productos de GMM en el Mercado

#### **Aseguradoras**





















y otras compañías...

+87

Productos de GMM

**54%** 

Productos pertenecen a 2 aseguradoras y 1 ISES

1

Aseguradora tienes planes exclusivos con Hospitales

#### Póliza de Gastos Médicos Mayores (2/9)

Conceptos básicos del seguro

Seguro de gmm

Cubren la **lesión** o **incapacidad** que afecta la integridad personal o la salud del asegurado ocasionada por un **accidente** o **enfermedad.** 

Nivel de cobertura

Dependerá del nivel de **infraestructura hospitalaria** que tenga el hospital que forma parte de la red médica.

Aspectos que inciden en el costo de una póliza

- Tipo de hospital
- Periodo de indemnización
- Deducible
- Coaseguro
- Criterio de pago de los honorarios medicos

#### Póliza de Gastos Médicos Mayores (3/9)

Conceptos básicos del seguro

Prima

Precio del Seguro.

**Siniestro** 

**Daños** que pueden **ser indemnizado** por la aseguradora.

Suma Asegurada

**Monto máximo** que te paga la compañia de seguros en caso de ocurra un **siniestro** al asegurado.

Póliza

- Condiciones generales (contrato)
- Carátula (coberturas, suma asegurada, deducible, etc.)
- Endosos

Coberturas

Lo que **si cubre** el Seguro.

**Exclusiones** 

Lo que **no cubre** el Seguro.

#### Póliza de Gastos Médicos Mayores (4/9)

Conceptos básicos del seguro

Período de espera

Período de tiempo establecido en la póliza, a partir de la contratación del seguro, durante el cual la Aseguradora no cubre los gastos por la atención o tratamiento médico de ciertas enfermedades o padecimientos.

Preexistencia

Es la enfermedad o padecimiento que se inició antes de la contratación del Seguro de Gastos Médicos y que consecuentemente no están cubiertos por el seguro.

Deducible

Es una **cantidad de dinero** a partir de la cual la aseguradora **empieza a pagar** el monto de la reclamación. La aseguradora no pagará accidentes o enfermedades cuya atención o tratamiento implique un monto menor al deducible.

Coaseguro

Es un **porcentaje del total del monto** que la aseguradora haya considerado como procedente para la atención o tratamiento derivado de un padecimiento, una vez que ha sido descontado el deducible. Este porcentaje también **lo pagará el asegurado** 

#### Póliza de Gastos Médicos Mayores (5/9)

Cláusulas y exclusiones de dispositivos médicos

Aseguradora "A"

Quedan cubiertos los gastos originados por la renta o compra de Dispositivos Médico que se requiera a consecuencia de un Accidente o Enfermedad cubierto, siempre y cuando se encuentren medicamente indicados para el Tratamiento que requiera el Asegurado. Estos deberán de contar con registro sanitario vigente ante la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (Coprefris) y permiso de comercialización en México.

Aseguradora "B"

Medicamentos, dispositivos médicos, cuya utilización en técnicas y tecnologías médicas no estén aprobadas por la FDA, (por sus siglas en inglés Food and Drug Administration), de los Estados Unidos de América, con base en el nivel de evidencia clínica y científica.

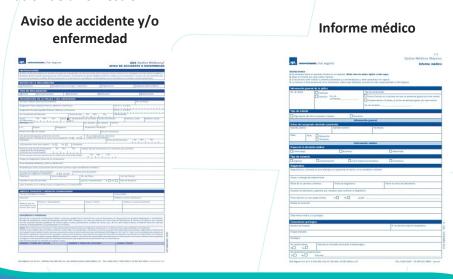
#### Póliza de Gastos Médicos Mayores (6/9)

Cláusulas importantes del seguro

- Importe de la suma asegurada por evento o reclamación, por período o por la vida del asegurado.
- Que cubra cirugía estética, procedimientos odontológicos y oftalmológicos requeridos a causas de un accidente o enfermedad que sí esté cubierta.
- Los deportes conocidos como peligrosos (automovilismo, motociclismo, tauromaquia, paracaidismo, etc.) están excluidos de estas pólizas, sin embargo, si las prácticas, pueden estar cubiertas cuando se paga extraprima.
- Que cuente con la cobertura de enfermedades graves. Por ejemplo: Cáncer, SIDA, etc.
- Si cambias de aseguradora, verifica que te respeten tu antigüedad.

#### Póliza de Gastos Médicos Mayores (7/9)

Reclamación de un siniestro

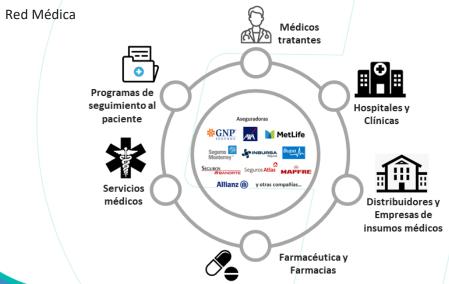


### Póliza de Gastos Médicos Mayores (8/9)

Importancia de estructurar una reclamación



#### Póliza de Gastos Médicos Mayores (9/9)



# ¿Cómo se gestionan los siniestros GMM? (1/2)

#### **Convenios**

#### Dictamen Médico

#### **Administrativa**

#### Case Management

- Hospitales
- Proveedores
   Médicos
   (laboratorios,
   Clínicas,
   farmacias, etc.)
- Médicos
- etc.

- Revisión de las coberturas del seguro
- Rechazo /
  Autorización de las cirugías, tratamientos, terapias, etc. con apego a tabuladores y condiciones generales
- Procesamiento de reclamaciones
- Pago de reclamaciones
- Pago a proveedores

- Análisis de padecimientos
- Gastos en hospitales
- Severidad y frecuencia

## ¿Cómo se gestionan los siniestros GMM? (2/2)

Formas para reclamar un siniestro

Convenios Dictamen Médico Administrativa Case Management

Pago directo

Cirugia programada

Reembolso

### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (1/10)

Importancia del sector



















































y otras compañías...

El Sector Asegurador es el tercer Inversionista Institucional más importante del País.

1.4 BxP

5.2%

**60%** 

Con inversiones en billones de pesos

Participación en el PIB

De las mismas están en bonos gubernamentales

#### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (2/10)

El COVID-19 está afectando a la industria de seguros de múltiples maneras

- Problemas de continuidad del negocio
- Atención a los clientes
- Impacto en la siniestralidad
- Valuación de las reservas
- Temas relacionados con gastos
- Impacto en los estados financieros
- Flujo de efectivo
- La apreciación de las agencias calificadoras



#### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (3/10)

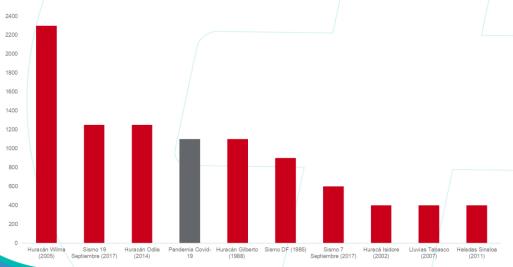
• El COVID-19, un golpe de 1,000 mdd a las aseguradoras en México.



- La pandemia del coronavirus es una tragedia para la salud pública, la economía y las finanzas de las aseguradoras en México.
- Pues el COVID se perfila para ser el cuarto evento más catastrófico en la historia de la industria, cuyo costo se acerca a los 1,000 millones de dólares (mdd).
  - La Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) señala que hasta el 4 de enero de 2021, la pandemia ha tenido un costo de 854 mdd.

### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (4/10)

Los siniestros más caros para las aseguradoras



### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (5/10)

Sector Asegurador ante la Pandemia

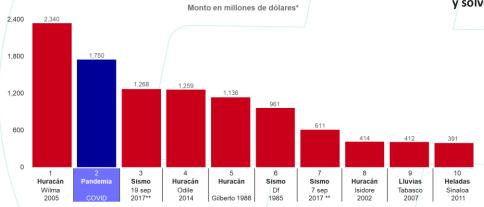
 La industria de seguros enfrentan los riesgos con 3.3 veces el capital que requiere por ley.



#### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (6/10)



La industria aseguradora demuestra su solidez



<sup>\*</sup>Cifras en millones de dólares constantes a abril 2021, inflacionadas al IPC de EUA con tasa de inflación a marzo 2021, excepto para el evento de Pandemia; para Riesgos Patrimoniales incluye Daños y Automóviles.

<sup>\*\*</sup>Monto consolidado a septiembre 2020, importante sobre estimación de pérdidas aseguradas.

El tipo de cambio para cada evento corresponde al cierre del año de concurrencia, excepto para el evento de Pandemia, que corresponde al cierre de abril 2021.

### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (7/10)

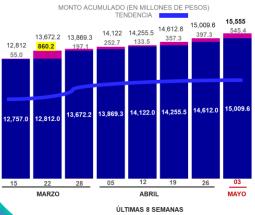
Seguro de Vida

82,087 casos con un monto promedio de \$240,715



### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (8/10)

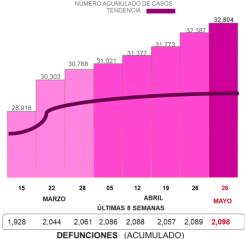
Gastos Médicos – **costo por caso** corte de información 3 mayo



433 440 442 443 451 459 463 **474**COSTO PROMEDIO (MILES DE PESOS)

**32,804** casos asegurados de COVID-19, con un promedio de **\$474,182** en atención hospitalaria





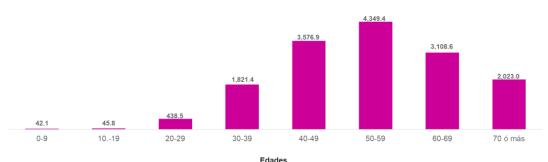
### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (9/10)

Gastos Médicos – monto pagado en más alta edad

**CORTE DE INFORMACION 3 MAYO** 

Monto de indemnización más alto en edad de 50 a 59; la tasa de contagio más elevada en personas de + de 70 años

MONTO POR RANGO DE EDAD (EN MILLONES DE PESOS)



TASA DE CONTAGIO POR CADA 100 MIL

23.5 33.7 167.4 306.6 509.6 745 981.3 1,515.4

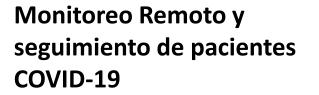
**ASEGURADOS** 

### Impacto del COVID-19 en el sector seguros (10/10)

Gastos Médicos – casos por tipo de atención corte de informacion 3 mayo

**74%** de los casos superan el costo promedio de **474 mil pesos** por atención hospitalaria







Monitoreo Remoto y seguimiento de pacientes COVID-19 (1/2)

Reporte COVID - 19

- **Tiempo real:** Captura de signos vitales de forma automática desde el dispositivo hasta el sistema de monitoreo.
- Auto Reporte digital: Captura los valores de equipos analógicos y se sincronizan con el sistema de monitoreo.



Temperatura corporal



Saturación de oxígeno



Dificultad para respirar



Frecuencia de tos

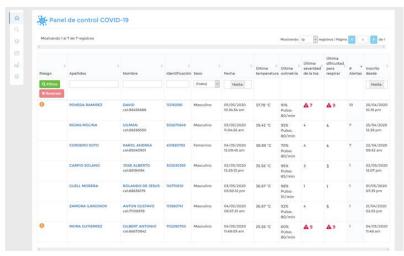


## Monitoreo Remoto y seguimiento de pacientes COVID-19 (2/2)

Integración de Dispositivos Médicos



### Monitoreo Remoto y seguimiento de pacientes COVID-19: Panel de Control



### Monitoreo Remoto y seguimiento de pacientes COVID-19: Centro de Monitoreo

| vial de Covid-19    |                         |               |                        |                     |                          |                         |                                       |
|---------------------|-------------------------|---------------|------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Mostrando           | 1 al 10 de 10 registros |               |                        |                     |                          | Mostra                  | ndo 10 v registros (Página ( 1 ) de 1 |
| Riesgo <sup>†</sup> | Fecha                   | * Temperatura | <sup>‡</sup> Oximetria | Severidad de la tos | Dificultad para respirar | Presión Arterial        | Comentarios                           |
|                     | Hasta:                  |               |                        |                     |                          |                         |                                       |
| 0                   | 05/05/2020 10:34:54 am  | 37.78 °C      | 91%<br>Pulso: 80/min   | <b>▲</b> 7          | <b>∆</b> 9               | 125/90<br>Pulso: 93/min | Me siento mucho peor hoy              |
| 0                   | 05/05/2020 10.11:45 am  | 36.67 °C      | 91%<br>Pulso: 82/min   | <b>A</b> 7          | <b>▲</b> 9               | 125/82<br>Pulso: 75/min | Me siento un poco peor hoy            |
| 0                   | 03/05/2020 03:38:27 pm  | 38.89 °C      | 92%<br>Pulso: 85/min   | <b>A</b> 9          | <b>▲</b> 7               | 122/75<br>Pulso: 82/min | No hay comentarios                    |
|                     | 03/05/2020 01:11:29 pm  | 34.45 °C      | 95%<br>Pulso: 80/min   | ▲8                  | 6                        | 125/80<br>Pulso: 90/min | No hay comentarios                    |
| 0                   | 03/05/2020 10:24:18 am  | 36.67 °C      | 89%<br>Pulso: 95/min   | ▲8                  | <b>A</b> 7               | 135/80<br>Pulso: 95/min | Probando nuevo release                |
|                     | 02/05/2020 06:50:53 pm  | 36.67 °C      | 85%<br>Pulso: 85/min   | 5                   | 5                        | 128/85<br>Pulso: 95/min | Mejorando un poco                     |
|                     | 01/05/2020 07:57:49 pm  | 38.89 °C      | 82%<br>Pulso: 83/min   | 2                   | <b>▲</b> 8               | 135/75<br>Pulso: 82/min | No hay comentarios                    |
| 0                   | 30/04/2020 11:01:10 pm  | 38.89 °C      | 80%<br>Pulso: 77/min   | <b>A</b> 10         | <b>∆</b> 9               | N/A                     | No hay comentarios                    |
|                     | 30/04/2020 10:32:08 pm  | 36.67 °C      | 95%<br>Pulso: 85/min   | ▲8                  | 6                        | 120/79<br>Pulso: 83/min | Un poce de fiebre                     |
|                     | 28/04/2020 07:56:54 pm  | 32.78 °C      | 95%<br>Pulso: 82/min   | <b>A</b> 7          | 3                        | N/A                     | No hay comentarios                    |

### **Retos del Sector Asegurador**



- Transición epidemiológica y demográfica
- Inflación médica
- Escasa cultura de prevención y financiera (mayor penetración)
- Obsolescencia en sistemas de gestión de siniestros
- Transformación digital

#### Retos del Seguro de GMM

- Modelo de negocio "fee for service" obsoleto
- Nuevos perfiles de consumidores: milennial, transgénero, etc.
- Análisis de la cartera de asegurados
- Protocolos médicos
- Indicadores de gestión médica y hospitalaria
- Automatización de procesos
- Desarrollo de nuevos productos y coberturas
- Nuevos modelos de negocio: verticalización y salud basada en valor



# Gracias

Preguntas y respuestas